



# Vers une meilleure qualité de vie

La contribution du secteur des transports  
publics au développement durable  
Résumé du rapport

# Ajouter la qualité à la vie

## La contribution du secteur des transports publics au développement durable

Auparavant fondé sur les préoccupations environnementales, le **développement durable** a évolué pour devenir une donnée essentielle de la vie des entreprises. Il y a vingt ans à peine, le terme de 'développement durable' ne voulait rien dire ; pourtant, la fourniture de services et la contribution au bien public ont toujours été les moteurs du bon fonctionnement du transport public, et la performance économique de ce dernier est indissociable de ces deux objectifs.

Le rapport 'Ajouter la qualité à la vie' de l'UITP démontre que l'implication dans le développement durable n'est pas seulement important pour la préservation de l'environnement et la justice sociale ; elle se justifie également sur le plan commercial. De fait, à moins de vouloir compromettre le développement économique, il convient d'aborder résolument le thème du **développement durable**. Et à cet égard, le transport dans toutes ses formes, joue indéniablement un rôle important. Compte tenu de l'urbanisation croissante de notre mode de vie, le transport public se doit d'afficher davantage ses atouts et ses valeurs. 'Ajouter la qualité à la vie' illustre l'engagement du secteur vis-à-vis du développement durable avec des exemples fournis par les signataires de la charte de l'UITP. Ce rapport est disponible en français, anglais, allemand et espagnol sur le site Internet de l'UITP [www.uitp.com](http://www.uitp.com).

### Des développements globaux

Les progrès de la libéralisation, de la dérégulation et de la privatisation modifient les approches traditionnelles des échanges commerciaux et de la prestation de services. Il faut à présent concilier ces tendances avec les réalités sociales, écologiques et culturelles de manière à créer un nouveau cadre mondial permettant d'instaurer un équilibre entre les intérêts commerciaux et le bien public.

L'intérêt accru porté au développement durable et le prise de conscience plus aiguë dont il fait l'objet dans le monde entier doivent amener les gouvernements et l'industrie à se pencher sur :

- les problèmes liés à l'environnement et, notamment, le changement climatique, l'énergie et l'épuisement des ressources naturelles,
- la santé des populations et les risques résultant de l'exposition généralisée à la pollution ainsi qu'à d'autres substances toxiques véhiculées par l'air,
- les inquiétudes socio-économiques suscitées par la croissance et les changements démographiques, et la disparition des modes de vie traditionnels.

En 2003, l'UITP, en sa qualité de représentant international du secteur du transport public, décidait de montrer la voie en lançant, à l'occasion de son 55ème Congrès mondial, une charte du développement durable et en invitant les membres de l'association à y adhérer et à prendre un engagement volontaire et mesurable vis-à-vis d'elle.

La Charte du développement durable de l'UITP impose à ses signataires de faire rapport sur les performances environnementales, sociales et économiques accomplies au sein de leur entreprise.

Aujourd'hui, plus d'une centaine de membres de l'UITP ont signé la charte, un partenariat qui nous permet aujourd'hui de recueillir des exemples de meilleures pratiques et des réalisations qui témoignent de l'ampleur de la contribution du transport public <sup>1</sup> au développement durable. Le rapport '**Ajouter la qualité à la vie**' présente ces réalisations. Il est l'un des trois rapports majeurs élaborés en prévision du 56ème Congrès mondial (2005) <sup>2</sup>.



**Les signataires de la charte de l'UITP reconnaissent que de nouvelles compétences sont nécessaires pour relever ces défis globaux auxquels sont confrontées les entreprises. Le présent document résume certains de ces défis ainsi que les réponses qui y sont apportées. De plus amples précisions sur cette question ainsi que sur les réalisations spécifiques des signataires de la charte figurent dans la version complète du présent document, laquelle est disponible sur le site [www.uitp.com](http://www.uitp.com).**

<sup>1</sup> Le terme "transport public" n'englobe généralement pas les services de transports aériens, internationaux ni interurbains.

<sup>2</sup> 'Ajouter la qualité à la vie' est l'un des trois rapports faisant partie du Manifeste de Rome. Les deux autres sont 'Le transport public en 2020' et 'La mobilité dans les villes', la mise à jour de la Millennium Cities Database (MCDB).



**Le développement durable** a pour but d'intégrer la justice sociale, l'équité environnementale et la croissance économique.

**Un progrès social qui tient compte des besoins de tous.** Tout le monde doit pouvoir profiter des bienfaits liés au développement de la prospérité, ainsi que d'un environnement sain et propre. Des mesures doivent être prises pour améliorer l'accès aux services, maîtriser le problème de l'exclusion sociale, et réduire les effets délétères de la pauvreté, de la mauvaise qualité des logements, du chômage et de la pollution sur la santé.

**La préservation efficace de l'environnement.** Les initiatives des gouvernements et de la société civile doivent être plus résolues et plus efficaces si l'on veut endiguer les menaces globales pesant sur l'environnement et protéger la santé et la sécurité des populations contre les risques liés, notamment, à la mauvaise qualité de l'air ou à la présence de produits chimiques toxiques; et protéger ce dont les gens ont besoin ou ce qu'ils apprécient, comme la faune et la flore, les paysages ou les monuments historiques.

**L'utilisation avisée des ressources naturelles.** Il ne s'agit pas d'interdire tout usage des ressources non-renouvelables, mais de veiller à ce qu'elles soient utilisées efficacement et que des sources alternatives soient développées afin de prendre le relais le moment venu.

**Le maintien d'un niveau élevé et stable de croissance et d'emploi** de façon à permettre à tous de bénéficier d'un niveau de vie élevé et de possibilités d'emploi plus étendues. La plupart des pays fondent leurs stratégies sur le développement des échanges commerciaux dans un monde en rapide mutation et pour prospérer, les entreprises doivent produire des biens et des services et proposer ces derniers à des prix que les consommateurs sont disposés à payer. Pour atteindre ces objectifs, les collaborateurs des entreprises doivent posséder les formations et les compétences adéquates, et il faut des infrastructures capables d'appuyer leurs efforts.

*Les agglomérations urbaines sont des pôles de développement économique et de création de richesses, mais elles ne seront efficaces que si elles disposent de réseaux de transport public performants.*

## Des enjeux globaux<sup>3</sup>

Les six objectifs suivants peuvent être considérés comme la trame d'une approche globale destinée à rendre durables les systèmes de transport du monde entier:

- Limiter les émissions de gaz à effet de serre produites par le transport à des niveaux tels qu'ils ne compromettent pas le climat
- S'occuper du problème de la congestion et réduire les embouteillages
- Réduire de façon significative le nombre de tués et de blessés sur les routes
- Réduire la fracture de mobilité entre les différentes couches de la société et entre les régions les plus riches et les plus pauvres
- Améliorer l'accès à la mobilité pour toutes les couches de la société afin de leur permettre d'accéder aux services de première nécessité que sont les soins de santé, l'enseignement et l'emploi
- Réduire les émissions classiques ainsi que les bruits du transport de façon à ce qu'ils ne constituent pas un sujet de préoccupation majeur pour la santé publique dans le monde

### Intégrer les enjeux globaux dans leur contexte

De nos jours, aucune agglomération urbaine du monde ne peut fonctionner efficacement sans transport public. Les transports individuels ne peuvent qu'y servir de complément à ce dernier. C'est pourquoi **le transport public est l'une des charnières de la mobilité urbaine durable** et fait partie intégrante du développement durable global.

### Limiter les émissions de gaz à effet de serre produites par le transport

Le **changement climatique** est l'un des enjeux les plus importants et les plus complexes auxquels le monde se trouve aujourd'hui confronté. Il ne peut être maîtrisé que si les gouvernements et l'industrie unissent leurs efforts. Les émissions de gaz à effet de serre générées par le transport dans le monde sont en augmentation et la réduction des émissions de GES liées au transport exige davantage d'efforts car **les progrès technologiques sont compensés par le simple accroissement du trafic.**

### Atténuer les dégâts environnementaux

Les dégâts causés à l'environnement sont les plus difficiles à réparer. **La qualité de l'air, le changement climatique et l'énergie seront peut-être les principaux dossiers environnementaux de ce siècle.** Les particules véhiculées par l'air sont extrêmement dangereuses pour la santé de la population et en particulier, pour celle des enfants et des personnes âgées. Les crises d'asthme, les maladies respiratoires, les crises cardiaques et les décès prématurés comptent parmi les problèmes de santé publique les plus graves et tous sont intimement liés aux rejets polluants du trafic.

Les technologies permettant de purifier les gaz d'échappement générés par les moteurs existent et l'utilisation de carburants plus propres permet de neutraliser la plupart des effets nocifs pour la santé. Toutefois, cette pollution reste un problème majeur pour les pays en développement dont le parc automobile est très polluant et ne dispose pas encore d'essence

<sup>3</sup> Ces valeurs sont analogues aux 7 objectifs publiés dans le document Mobility 2030 qui présente les résultats du projet mobilité durable du World Business Council for Sustainable Development

non-plombée ou de gazole à faible (ou très faible) teneur en soufre. De plus, les cycles de maintenance n'y sont pas optimaux pour de nombreux véhicules, ce qui les amène à polluer davantage qu'ils ne devraient. Quant à l'installation sur les autobus de filtres à particules ou à fumées noires, son coût élevé ne permet pas à de nombreux pays de la prendre en compte.

*En matière de protection environnementale, de nombreux et rapides progrès pourraient être réalisés si les technologies existantes étaient introduites plus efficacement et plus promptement. Les filtres à particules équipant les bus roulant au gazole permettent de réduire la pollution locale à un niveau acceptable. Les objectifs en matière d'émissions de CO<sub>2</sub>, de Nox et de SOx sont aujourd'hui réalisables avec des moteurs plus petits accompagnés d'autres améliorations.*

### Diversifier les sources d'énergie

La consommation d'énergie a plus que doublé au cours des trente dernières années, et 95% du secteur du transport dépend des carburants fossiles. Une situation qui n'évoluera probablement pas à court ou à moyen terme puisque la quasi-totalité de la croissance prévue en termes de consommation de carburants fossiles proviendra du transport. La recherche de l'efficacité énergétique représente un enjeu majeur pour le secteur.

*L'efficacité énergétique par passager de transport public collectif est déjà élevée, et pourrait être encore améliorée si davantage d'individus optaient pour ce mode de transport.*



Le recours à un large éventail de sources d'énergie permet de répartir les risques liés à l'instabilité des approvisionnements. Les signataires de la charte de l'UITP ont les flottes de véhicules les plus propres et se sont engagés à utiliser des sources d'énergie variées.

Les tramways, métros et trolleybus fonctionnent à l'électricité et ne produisent pour ainsi dire aucune émission lorsqu'ils circulent. Certains signataires se sont engagés sur un pourcentage élevé de dessertes fonctionnant à l'électricité. Les émissions produites par les transports urbains ferroviaires et les véhicules électriques sont voisines ou égales à zéro. Il ne reste donc plus aux autorités qu'à fournir une électricité produite à partir de sources d'énergie renouvelables, ce qui permettrait d'éliminer les derniers effets environnementaux de ces modes de transport.

Les flottes de bus utilisent généralement plusieurs types de carburants comme le gaz naturel comprimé, le LPG ou des mélanges à base de gazole. Plusieurs signataires de la charte utilisent des biocarburants afin de réduire leurs émissions et ainsi abaisser les niveaux locaux de pollution à un taux minimal. Quant à l'énergie solaire, elle est utilisée dans de nombreuses installations de transport comme complément à l'électricité fournie par le réseau national.

## Le développement durable dans la pratique



Plus d'une centaine de membres de l'UITP représentant les opérateurs publics et privés, les autorités organisatrices, les services et les constructeurs du secteur du transport public ont signé la charte du développement durable de l'UITP et se sont engagés à faire de ce dernier un objectif stratégique.

Les entreprises de transport public montrent la voie. L'engagement vis-à-vis de la charte prévoit la communication d'informations sur la sensibilisation au problème du développement durable et l'ampleur des mesures prises en vue de préserver l'environnement. Nombreux sont les signataires qui, dépassant le cadre de leurs obligations légales, s'efforcent d'offrir à tous leurs collaborateurs la possibilité d'accéder à des formations sur le développement durable ou la préservation de l'environnement.

Il s'agit notamment de veiller à ce que tous leurs collaborateurs:

- soient conscients de la stratégie de leur entreprise sur le plan du développement durable,
- reçoivent une formation régulière sur les aspects environnementaux de leur travail quotidien
- soient capables de contribuer à la vie de leur entreprise en proposant des suggestions permettant d'améliorer les processus de management et de production, et
- que ces activités fassent partie du volet social du rapport sur la mise en oeuvre du développement durable

Le fait d'admettre que le développement durable est capable de générer des avantages concurrentiels l'élève au rang de facteur d'importance stratégique.

La mise en oeuvre du développement durable est la conséquence logique de l'évolution de pratiques industrielles diverses comme la gestion environnementale, la prévention de la pollution, la réduction du volume de déchets, l'amélioration et la rentabilisation des processus ou le design de haute performance. Nombre de fonctions de l'entreprise ont beaucoup à gagner d'un engagement dans des activités durables, lequel peut être mesuré à l'aide de méthodes tant financières que non-financières, une démarche souvent désignée par le terme de **'triple bilan'** car il prend en compte les aspects économiques, sociaux et environnementaux.

## Des ensembles de compétences clés pour les entreprises de demain

Le développement durable est un moyen et non un but. Il se fonde sur un ensemble nouveau et différent de compétences. Un leadership solide et une gouvernance performante sont essentiels pour garantir l'application des principes du développement durable. Il est également vital de communiquer ce thème dans toute l'entreprise. Aussi, tous les signataires effectifs de la charte sont-ils invités à démontrer comment ils communiquent le message indiquant que le développement durable est un objectif stratégique de l'entreprise. Les organisations et institutions de transports publics doivent veiller à mettre en œuvre des compétences et aptitudes nouvelles et innovantes.

## Risques

Facteur humain	Performance	Conformité	Augmentation des coûts
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Atteintes aux relations avec la clientèle</li><li>▪ Fidélisation et motivation du personnel</li><li>▪ Mauvaise réputation dans le voisinage</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Retards dans les projets</li><li>▪ Retards dans les services</li><li>▪ Perte d'avantage environnemental et de préférence</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mandats législatifs</li><li>▪ Gestion environnementale saine</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Amendes et indemnités</li><li>▪ Coûts d'assainissement</li><li>▪ Perte de réputation politique et de financements</li><li>▪ Augmentation des tarifs d'assurance</li><li>▪ Notation financière en baisse</li></ul>

## Opportunités

Reduire les coûts	Eviter les risques	Créer des opportunités	Leadership
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Réduire les coûts d'adaptation</li><li>▪ Réduire le volume des matières premières et des déchets</li><li>▪ Réduire la consommation énergétique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Consolider la licence d'exploitation</li><li>▪ Eviter les contraintes commerciales</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Développer des modes d'exploitation moins onéreux et plus performants</li><li>▪ Développer de nouveaux modes de collaboration avec les partenaires</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Améliorer les relations avec les parties prenantes</li><li>▪ Renforcer la réputation de gardien responsable des chemins de fer</li><li>▪ Attirer les ressources, les collaborateurs et les investissements</li></ul>

## La mise en oeuvre du développement – Evaluation et rapport

La gestion efficace des entreprises est tributaire de l'intégration réussie de leurs valeurs clés dans leurs pratiques quotidiennes. La présentation d'un rapport améliore aussi la transparence et la responsabilité aux yeux des parties prenantes et représente une base solide pour dialoguer avec elles et s'investir dans cette relation. Les parties prenantes peuvent être internes (collaborateurs, personnel, fournisseurs) ou externes (clients, communauté locale, investisseurs, régulateurs, autres décideurs). L'établissement d'un rapport durable traduit la volonté d'une entreprise de s'occuper de questions urgentes mais complexes, et constitue un instrument de choix destiné à mettre l'entreprise davantage en évidence et à encourager l'innovation et l'amélioration continue tout en stimulant la réflexion et les performances novatrices.

*Tous les signataires effectifs de la charte de l'UITP font régulièrement rapport sur leurs performances environnementales, économiques et sociales. De plus amples informations à*

On admet généralement que les nouveaux impératifs sont les suivants:

- Gestion de la réputation
- Gestion du risque
- Engagement vis-à-vis des parties prenantes
- Motivation et satisfaction du personnel
- Innovation et apprentissage
- Accès aux capitaux
- Responsabilité, transparence et performances financières, environnementales et sociales

Les signataires de la charte de l'UITP améliorent leur compréhension des risques et des opportunités liées à l'utilisation du développement durable comme modèle. Ces risques et opportunités sont résumés dans le tableau suivant:

*ce sujet figurent dans le rapport 'Ajouter la qualité à la vie' ou dans les meilleures pratiques, accessibles via Mobi +, la banque de données électronique de l'UITP.*

## La capacité de changer les habitudes actuelles de consommation et de mobilité

Le produit intérieur brut (PIB) mondial a triplé au cours des 30 dernières années et pourtant, les inégalités de revenus persistent. Il semblerait toutefois que le PIB, l'indicateur le plus utilisé pour évaluer la santé et l'activité économique, ne soit pas le meilleur instrument pour apprécier la durabilité réelle. Ainsi, aux Etats-Unis, pays dont le PIB est le plus élevé au monde, le bonheur n'a pas progressé au même rythme que les bénéfices.

## Trouver de nouvelles pistes

La plupart des économies sont encore programmées pour la croissance. L'évolution démographique, la progression de l'espérance de vie, la multiplication de l'information, l'augmentation des investissements et du nombre de produits,

UITP  
rue Sainte-Marie 6  
B-1080 Brussels  
Belgium

Tel: + 32 2 673 61 00  
Fax: + 32 2 660 10 72  
info@uitp.com  
www.uitp.com

ainsi que l'action de nombreux responsables politiques ont pour effet de placer la croissance au cœur des stratégies politiques, ce qui stimule la consommation et la production. Un surcroît de mesures incitatives est vital pour changer les habitudes et cela signifie également plus d'efforts individuels de la part de chaque citoyen.

**L'importance du transport individuel motorisé est surestimée et la possibilité de le réduire, sous-estimée ...**

Malgré ses défauts et les atouts incomparables de la voiture en termes de flexibilité et de liberté, le transport public demeure un service essentiel pour la mobilité urbaine actuelle. Aujourd'hui, le transport public fait mieux que les autres modes motorisés en termes d'efficacité énergétique et d'occupation de la voirie par passager.

*Le rapport 'Ajouter la qualité à la vie' démontre que de réels efforts sont entrepris au sein du secteur pour augmenter ses performances et permettre au transport public de fonctionner comme un excellent complément aux autres modes de transport en offrant aux citoyens un éventail de choix leur assurant une grande qualité de vie dans un environnement sain et sûr.*

Le transport public est vital pour le développement futur. Il a été beaucoup question de dissocier le transport et la croissance économique. Or cette séparation n'est possible qu'en intégrant les coûts externes dans les comptes du transport. Parmi ces coûts, les plus élevés sont ceux qui résultent des effets négatifs du transport sur le plan social et environnemental. Ces effets sont aussi les plus difficiles à corriger.

Les gouvernements doivent mettre en œuvre des politiques et des mesures plus incitatives car elles sont nécessaires pour changer les habitudes actuelles. Cette remarque s'applique tant aux pays développés qu'aux pays en développement où, à l'heure actuelle, rien n'incite les populations à opter pour un autre modèle de mobilité que celui de la voiture individuelle.

**En sa qualité de représentant du secteur et de ses membres signataires de sa charte, l'UITP formule les recommandations suivantes destinées à améliorer les conditions de réalisation du développement durable, et invitent les responsables politiques et les décideurs à:**

- encourager le transfert modal au profit du transport public, le mode de déplacement urbain et régional le plus sûr et le plus respectueux de l'environnement, en augmentant les investissements visant à faire du transport public une alternative concurrentielle, attrayante et sûre aux modes de déplacement individuels,
- maîtriser la consommation d'énergie en intensifiant la fréquentation du transport public souterrain et de surface, un mode de transport efficace sur le plan énergétique,
- reconnaître, et coopérer avec les acteurs du transport afin de faire reconnaître l'utilité de la contribution du transport public à la réduction des niveaux nationaux d'émission de CO<sub>2</sub>, de gaz à effet de serre et de polluants locaux,
- reconnaître la contribution du transport public à la cohésion sociale et aux économies locales, et
- coopérer avec l'ensemble des acteurs de la mobilité afin de sensibiliser davantage le public aux caractéristiques environnementales excellentes du transport public ainsi qu'à ses bonnes performances en matière de sécurité.

Il convient en particulier:

- de revoir les politiques de l'énergie et du transport afin d'augmenter les investissements destinés à intensifier la fréquentation des transports publics dans le monde entier,
- d'attribuer la priorité ainsi que des couloirs réservés au transport public de façon à renforcer sa ponctualité, son confort et son efficacité opérationnelle,
- promouvoir un urbanisme encourageant l'utilisation, en toute sécurité, de l'ensemble des modes durables en instaurant la continuité entre le transport public, d'une part, et la marche à pied et la bicyclette, d'autre part,
- établir et faire respecter des limitations de vitesse et des mesures de ralentissement du trafic à l'échelon local,
- faire prendre davantage conscience de l'importance de la sécurité routière et de la nécessité d'une formation de haut niveau pour tous les conducteurs, quel que soit le type de véhicule utilisé, et
- appliquer les politiques de stationnement avec détermination, s'agissant d'un instrument simple à utiliser pour modifier les comportements.