

**N Click here to order the publication:**  
<http://www.uitp.org/publications/index2.cfm?id=6#CUB>

## **The Challenge of Urban Mobility**

### **PREFACE**

BAYLISS David -Table of Contents - Full Text

URBAN DEVELOPMENT AND ITS IMPLICATIONS FOR MOBILITY

TORODE Roger - Table of Contents - Full Text

SUSTAINABLE MOBILITY: A TOOL FOR IMPROVING THE QUALITY OF LIFE  
AND

TACKLING SOCIAL EXCLUSION

CRISTOBAL-PINTO Carlos - Table of Contents - Full Text

SUSTAINABLE MOBILITY: A CRUCIAL MATTER FOR ORGANISING  
AUTHORITIES

SEGRETAIN Philippe - Table of Contents - Full Text

THE URBAN MOBILITY CHALLENGE FACING PUBLIC TRANSPORT  
OPERATORS

BOVY Philippe H. - Table of Contents - Full Text

INTEGRATED URBAN PLANNING AND TRANSPORT FOR MORE  
SUSTAINABLE

MOBILITY DEVELOPMENT

SCHAFFER Horst - Table of Contents - Full Text

PUBLIC TRANSPORT SOLUTIONS: INTERMODALISM AND NEW MOBILITY  
PRODUCTS

AMPELAS André - Table of Contents - Full Text

DEVELOPMENTS IN PASSENGER INFORMATION AND TICKETING

MÜLLER-HELLMANN Adolf - Table of Contents - Full Text

"CLEAN" PUBLIC TRANSPORT MODES AND GUIDED VEHICLES RUNNING  
ON

SEPARATE RIGHTS-OF-WAY

BONNAFOUS Alain - Table of Contents - Full Text

THE CRISIS IN PUBLIC TRANSPORT FUNDING AND POSSIBLE SOLUTIONS

MAUBOIS Raymond - Table of Contents - Full Text

PUBLIC TRANSPORT . ORGANISATION AND FUNDING

VIEGAS Jose M. - Table of Contents - Full Text

ORGANISATION OF URBAN PUBLIC TRANSPORT IN PROMOTION OF  
QUALITY

### **TABLE OF CONTENTS**

BAYLISS David

#### **SUMMARY**

#### **INTRODUCTION**

<b>1 . SUSTAINABLE TRANSPORTATION</b>	
<b>2 . THE GROWTH IN URBAN AREAS</b>	
<b>3 . WEALTH, URBANISATION AND TRANSPORT USE</b>	
<b>4 . THE FEATURES OF THE DIFFERENT MODES OF TRANSPORT</b>	
4.1 Energy Efficiency	
4.2 Environmental Effects	
4.3 Space Requirements	
4.4 Transport Safety	
<b>5 . LAND USE PATTERNS AND TRAVEL BEHAVIOUR</b>	
<b>6 . THE PROVISION AND USE OF PUBLIC TRANSPORT</b>	
6.1 Buses	
6.2 Metros	
6.3 Commuter Rail	
6.4 Light Rail	
6.5 Para & Informal Transit and Taxis	
<b>7 . SOME IMPLICATIONS FOR TRANSPORT AND LAND USE PLANNING</b>	
<b>SOURCES AND REFERENCES</b>	
TORODE Roger	
<b>SUMMARY</b>	
<b>INTRODUCTION</b>	
<b>1 . TRANSPORT AND SOCIETY</b>	
<b>2 . SUSTAINABLE TRANSPORT</b>	
2.1 Transport accidents	
2.2 Traffic noise	
2.3 Climate change	
2.4 Health effects of air pollution	
2.5 Social Effects	
2.6 Physical activity	
2.7 Congestion	
2.8 Space in cities	
2.9 Urban sprawl	
2.10 Employment	
<b>3 . THE NEED FOR ACTION</b>	
<b>4 . HOW PUBLIC TRANSPORT HELPS</b>	
<b>5 . GOVERNMENT ACTIONS</b>	
5.1 United Nations	
5.2 The World Health Organisation	
5.3 European Union	
5.4 United Kingdom	
5.5 United States	
<b>6 . The Public Transport Industry</b>	
<b>7 . DEVELOPING COUNTRIES</b>	
<b>CONCLUSIONS</b>	
<b>REFERENCES</b>	
CRISTOBAL-PINTO Carlos	
<b>SUMMARY</b>	

- 1 . SUSTAINABLE MOBILITY AND THE ROLE OF TRANSPORT AUTHORITIES**
- 2 . MOBILITY MEASURES: ACCESSIBILITY AND LAND USE**
- 3 . INTERMODALITY MEASURES: SEAMLESS JOURNEY**
- 4 . MEASURES CONCERNING THE QUALITY OF TRANSPORT SERVICE AVAILABLE: INFRASTRUCTURE, ROLLING STOCK AND SERVICES PROVIDED**
- 5 . FINANCING AND TARIFF POLICY MEASURES**
- 6 . INFORMATION**
- 7 . CONCLUSIONS**

SEGRETAIN Philippe

#### **SUMMARY**

#### **INTRODUCTION**

- 1 . THE PROBLEM OF SUSTAINABLE MOBILITY: A DIALECTIC BETWEEN THE POLITICIAN AND ECONOMIC ACTORS**
- 2 . MARKETING IS ACCOMPANYING THE BIRTH OF THE USER-CUSTOMER.**
- 3 . SERVICE QUALITY: A VITAL MEASURE.**
- 4 . INTERMODALISM : HERE TO STAY OR A PASSING TREND ?**
- 5 . USING NEW TECHNOLOGY IN THE RIGHT WAY.**
- 6 . ON THE ROAD TO EFFICIENT MANAGEMENT.**

#### **CONCLUSION**

BOVY Philippe H.

#### **SUMMARY**

- 1 . URBAN DENSITIES AND TRANSPORT SYSTEMS**
- 2 . URBAN STRUCTURE AND MOBILITY PARAMETERS: THE CASE OF THE ILEDE-FRANCE REGION**
  - 2.1 Urban mobility plans
  - 2.2 The inexorable advance of automobile dependence
  - 2.3 Contrasting modal split patterns depending on geographical areas and urban form
  - 2.4 General X-ray of mobility parameters according to urban density
  - 2.5 Diversified transport modes for each urban situation

#### **3 . CONTROLLING URBAN SPRAWL**

#### **4 . INTEGRATED URBAN PLANNING AND TRANSPORT : LONG-TERM ORIENTATIONS**

- 4.1 Increasing urban densities of centres, public transport corridors and nodes
- 4.2 Urban development integrated transport design
- 4.3 Basic restructuring of major boulevard and urban routes
- 4.4 Refurbishment of urban railway lines and services

#### **5 . INTEGRATED TRANSPORT MANAGEMENT : SHORT AND MEDIUM-TERM**

#### **ORIENTATIONS**

- 5.1 Traffic-calming

- 5.2 Concerted public transport performance improvements
- 5.3 Urban parking control strategies
- 5.4 User oriented public transport systems
- 5.5 Forging synergies for more sustainable mobility developments

## **6 . BIBLIOGRAPHY**

- 6.1 Recent references
  - 6.2 References of 1995 and earlier
- SCHAFFER Horst

### **SUMMARY**

#### **1 . ATTRACTIVE MOBILITY FOR ALL**

- 1.1 Mastering mobility: the great challenge in the decades ahead
- 1.2 Is technology a solution?
- 1.3 Are there alternatives to the private car ?
- 1.4 What customers expect

#### **2 . INTERMODALISM**

- 2.1 Combinations of attractive public transport systems
- 2.2 Mobility without individual transport : new services for combined mobility
- 2.3 “If you can’t beat them, join them”: co-operating with individual transport

#### **3 . DESIGNING TRANSFERS BETWEEN TRANSPORT SYSTEMS**

#### **(INTERMODAL INTERCHANGES)**

#### **4 . FROM INTERMODAL OFFER TO SERVICES**

- 4.1 Integral management of systems
- 4.2 Assistance and overall information from start to finish of a journey
- 4.3 Making it easier to buy tickets

#### **5 . NOT EVEN THE BEST PRODUCTS CAN SELL THEMSELVES**

#### **6 . CONCLUSIONS**

#### **BIBLIOGRAPHY:**

AMPELAS André

### **SUMMARY**

#### **1 . THREE SUCCESSIVE GENERATIONS OF URBAN TRANSPORT IN THE TWENTIETH CENTURY**

#### **2 . DEVELOPMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY**

#### **3 . PHYSICAL TRANSPORTATION OF PASSENGERS**

- 3.1. Development of automated metro systems
- 3.2. GPS location-plotting for buses

#### **4 . CUSTOMER SERVICES**

- 4.1. Payment systems
- 4.2. Passenger information

#### **5 . TRANSPORT INTEGRATION IN THE CITY**

- 5.1 Making the most of metro infrastructures
- 5.2 The “backbone” of the company
- 5.3 Radiotelephony network
- 5.4. The mobile telephone and its evolutions
- 5.5. The INTERNET phenomenon

#### **INITIAL CONCLUSION**

MÜLLER-HELLMANN Adolf

## **SUMMARY**

### **INTRODUCTION**

#### **1 . PUBLIC TRANSPORT RAIL VEHICLES**

#### **2 . THE LINE BUS: PUBLIC TRANSPORT'S BACKBONE**

#### **3 . INTERMEDIATE PUBLIC TRANSPORT SYSTEMS: THE "BUS TRAIN"**

3.1 An innovative, particularly passenger-friendly vehicle concept with attractive external and interior design

3.2 Variable vehicle sizes, ranging from the 12m standard vehicle up to the 25m multi-link train

3.3 Dual-mode drive design, including electric drive as close to the wheel as possible

3.4 Dual-mode capability with regard to guided services

3.5 Maximum acquisition costs for trolleybus vehicles in association with significantly reduced

infrastructure costs compared to a tramway system

3.6 Optional features

## **SUMMARY**

BONNAFOUS Alain

## **SUMMARY**

### **INTRODUCTION**

#### **1 . THE SIMPLE STORY OF A SYSTEM**

1.1 Chronicle of a cumulative process

1.2 The core of the mechanism

1.3 The inescapable and the sustainable

#### **2 . SYSTEM CONTROLS AND FINANCIAL STAKES**

2.1 The five « levers »

2.2 Is it profitable to invest?

2.3 Public capital and private money

## **CONCLUSION**

## **REFERENCES**

MAUBOIS Raymond

## **SUMMARY**

### **INTRODUCTION**

#### **1 . MONOPOLY, COMPETITION, REGULATION, DEREGULATION ... WHAT EXACTLY ARE WE TALKING ABOUT HERE?**

1.1 Justifying the natural monopoly

1.2 "Regulation"

1.3 "Dereglementation" in French; "deregulation" in English

1.4 Embracing competition

1.5 Redefining the regulation process

#### **2 . HOW DOES THIS APPLY TO URBAN TRANSPORT?**

2.1 Embracing competition: how and up to what point?

2.2 How should the regulation process be redefined?

#### **3 . PUBLIC – PRIVATE: FORMS AND ISSUES INVOLVED**

- 3.1 Investment: formulae, advantages and pitfalls
- 3.2 Investments: partnerships
- 3.3 Operations: advantages and pitfalls of vertical partitioning
- 3.4 Operations: advantages and pitfalls of horizontal partitioning

## **CONCLUSION**

VIEGAS Jose M.

## **SUMMARY**

### **1 . THE FUNDAMENTALS OF URBAN MOBILITY HAVE CHANGED OVER THE LAST DECADES**

- 1.1 Change in Urban lifestyle
- 1.2 A new mission for Public Transport: individual goals and collective goals

### **2 . ADOPTION OF QUALITY APPROACHES IN THE MANAGEMENT OF PUBLIC TRANSPORT OPERATORS**

- 2.1 Early stages: from process control to Management Philosophy
- 2.2 Second stage: service guarantee, external quality

### **3 . THE NEED TO RE-INVENT PUBLIC TRANSPORT IN FACE OF THE CHANGING NEEDS**

- 3.1 The roles of authorities and those of the operators
- 3.2 Potential conflict between contractual specifications and the need for “continuous improvement” in the specification of the product
- 3.3 Variability of demand, versatility of supply

### **4 . FROM PUBLIC TRANSPORT OPERATOR TO URBAN MOBILITY MANAGER**

- 4.1 the contracting object should evolve from supply levels to quality of results
- 4.2 Organisational implications on the side of the authority and on the side of the operators

## **CONCLUSIONS**

## Le Défi de la Mobilité Urbaine

### **PREFACE**

BAYLISS David - Table des matières - Texte intégral

LES EFFETS DU DEVELOPPEMENT URBAIN SUR LA MOBILITE

TORODE Roger- Table des matières - Texte intégral

MOBILITE DURABLE : UN MOYEN D'AMELIORER LA QUALITE DE VIE ET DE S'ATTAQUER A L'EXCLUSION SOCIALE.

CRISTOBAL-PINTO Carlos- Table des matières - Texte intégral

LA MOBILITÉ DURABLE : UN ENJEU CRUCIAL POUR LES AUTORITÉS

RESPONSABLES

DES TRANSPORTS

SEGRETAIN Philippe- Table des matières - Texte intégral

LE DEFI DE LA MOBILITE URBAINE POUR LES OPERATEURS DE

TRANSPORT PUBLIC

BOVY Philippe H. - Table des matières - Texte intégral

PLANIFICATION INTEGREE «URBANISME-TRANSPORT» ET

DEVELOPPEMENT

DURABLE DES MOBILITES

SCHAFFER Horst- Table des matières - Texte intégral

LES SOLUTIONS DU TRANSPORT PUBLIC : INTERMODALITE ET LES

NOUVEAUX

PRODUITS DE LA MOBILITE

AMPELAS André- Table des matières - Texte intégral

LES DEVELOPPEMENTS DE L'INFORMATION DES VOYAGEURS ET DE LA

BILLETIQUE

MÜLLER-HELLMANN Adolf- Table des matières - Texte intégral

DES MODES DE TRANSPORT PUBLIC "PROPRES" ET DES VEHICULES

GUIDES EN SITE

PROPRE

BONNAFOUS Alain- Table des matières - Texte intégral

LA CRISE DU FINANCEMENT DES TRANSPORTS PUBLICS ET SES ISSUES

POSSIBLES

MAUBOIS Raymond- Table des matières - Texte intégral

ORGANISATION ET FINANCEMENT DES TRANSPORTS PUBLICS

VIEGAS Jose M. - Table des matières - Texte intégral

ORGANISATION DU TRANSPORT PUBLIC URBAIN ET PROMOTION DE LA

QUALITE

### **TABLE DES MATIERES**

BAYLISS David

### **RESUME**

### **INTRODUCTION**

**1 . UN TRANSPORT DURABLE**

**2 . LA CROISSANCE DANS LES ZONES URBAINES**

**3 . RICHESSE, URBANISATION ET TRANSPORT**

**4 . LES CARACTERISTIQUES DES DIFFERENTS MODES DE TRANSPORT**

4.1 Performance énergétique

4.2 Effets sur l'environnement

4.3 Utilisation de l'espace

4.4 Sécurité du transport

## **5 . MODELES D'OCCUPATION DES SOLS ET COMPORTEMENTS DE MOBILITE**

### **6 . TRANSPORT PUBLIC : OFFRE ET UTILISATION**

6.1 Bus

6.2 Métros

6.3 Chemin de fer de banlieue

6.4 Métro léger

6.5 Taxis et modes de transports collectifs informels

### **7 . TRANSPORT ET AMENAGEMENT DU TERRITOIRE**

#### **BIBLIOGRAPHIE**

TORODE Roger

#### **RESUME**

#### **INTRODUCTION**

### **1 . TRANSPORT ET SOCIETE**

### **2 . TRANSPORT DURABLE**

2.1 Les accidents

2.2 Le bruit de la circulation

2.3 Le changement climatique

2.4 Les effets de la pollution de l'air sur la santé

2.5 Les effets sociaux

2.6 L'activité physique

2.7 La congestion

2.8 L'espace urbain

2.9 L'étalement urbain

2.10 Les effets sur le marché de l'emploi

### **3 . LE BESOIN D'AGIR**

### **4 . QUELLE PEUT ETRE LA CONTRIBUTION DU TRANSPORT PUBLIC ?**

### **5 . ACTIONS GOUVERNEMENTALES**

5.1 Nations Unies

5.2 L'Organisation Mondiale de la Santé

5.3 L'Union Européenne

5.4 Royaume-Uni

5.5 États-Unis

### **6 . LES ENTREPRISES DE TRANSPORT PUBLIC**

### **7 . LES PAYS EN VOIE DE DEVELOPPEMENT**

#### **CONCLUSIONS**

#### **BIBLIOGRAPHIE**

CRISTOBAL-PINTO Carlos

#### **RÉSUMÉ**

### **1 . MOBILITÉ DURABLE ET RÔLE DES AUTORITÉS ORGANISATRICES DE TRANSPORT**

**2 . MESURES RELATIVES A LA MOBILITÉ : ACCESSIBILITÉ ET UTILISATION DU SOL**

**3 . L'INTERMODALITÉ POUR UN TRAJET ININTERROMPU**

**4 . MESURES EN FAVEUR DE LA QUALITE DE L'OFFRE DE TRANSPORT : INFRASTRUCTURE, MATERIEL ROULANT ET SERVICE**

**5 . FINANCEMENTS ET POLITIQUE TARIFAIRE**

**6 . INFORMATION**

**7 . CONCLUSIONS**

SEGRETAIN Philippe

**RESUME**

**INTRODUCTION**

**1 . LA PROBLEMATIQUE DE LA MOBILITE DURABLE : UNE DIALECTIQUE ENTRE**

**LE POLITIQUE ET LES ACTEURS ECONOMIQUES**

**2 . LE MARKETING ACCOMPAGNE LA NAISSANCE DE L'USAGER-CLIENT**

**3 . LA QUALITE DE SERVICE : UNE DEMARCHE INDISPENSABLE**

**4 . L'INTERMODALITE : MAITRE-MOT OU EFFET DE MODE?**

**5 . DU BON USAGE DES NOUVELLES TECHNOLOGIES**

**6 . VERS UN MANAGEMENT EFFICACE**

**CONCLUSION**

BOVY Philippe H.

**RESUME**

**1 . DENSITES URBAINES ET TRANSPORTS**

**2 . STRUCTURE URBAINE ET PARAMETRES DE MOBILITE : LE CAS DE LA REGION ILE-DE-FRANCE**

2.1 Les plans de déplacements urbains

2.2 Des prestations de trafic automobile qui progressent inexorablement

2.3 Des répartitions modales très contrastées selon les territoires

2.4 Radioscopie globale des paramètres de mobilité selon la densité urbaine

2.5 Des modalités de transport diversifiées pour chaque situation urbaine

**3 . MAITRISE DE L'ETALEMENT URBAIN**

**4 . PLANIFICATION INTEGREE URBANISME-TRANSPORT : ORIENTATIONS**

**A**

**LONG TERME**

4.1 Densification urbaine des centres, axes et pôles de transport public

4.2 Conception intégrée «urbanisme-transport» des nouvelles urbanisations

4.3 Restructuration fondamentale de grandes voiries urbaines

4.4 Réhabilitation de lignes ferroviaires urbaines et desserte de pôles métropolitains

**5 . GESTION INTEGREE DES TRANSPORTS: ORIENTATIONS A COURT ET MOYEN**

**TERMES**

5.1 Modération des circulations

5.2 Amélioration concertée des performances des transports publics

5.3 Stratégie de maîtrise du stationnement urbain

5.4 Intégration des systèmes de transport public pour un meilleur service à l'utilisateur

5.5 Mise en synergie des actions pour un développement plus durable des mobilités

## **6 . BIBLIOGRAPHIE**

6.1 Références récentes

6.2 Références 1995 et antérieures

SCHAFFER Horst

### **RESUME**

#### **1 . UNE MOBILITE ATTRAYANTE POUR TOUS**

1.1. Maîtriser la mobilité : le grand défi des décennies à venir

1.2. La technique est-elle une solution ?

1.3 Existe-t-il des alternatives à la voiture particulière ?

1.4. Ce que les clients attendent

#### **2 . INTERMODALITE**

2.1. Combinaison de systèmes de transport collectif attractifs

2.2. Mobilité sans transport individuel : nouvelles offres pour une mobilité combinée

2.3. Si vous ne pouvez pas les vaincre, joignez-vous à eux : coopération avec le transport individuel

#### **3 . CONCEPTION DES ECHANGES ENTRE LES SYSTEMES DE TRANSPORT (POLES D'ECHANGE INTERMODAL)**

#### **4 . DE L'OFFRE INTERMODALE AUX SERVICES**

4.1. Gestion intégrale des systèmes

4.2. Assistance et informations globales du départ jusqu'à l'arrivée

4.3. Faciliter l'achat du titre de transport

#### **5 . MEME LES MEILLEURS PRODUITS NE SE VENDENT PAS D'EUX-MEMES**

#### **6 . CONCLUSIONS**

### **BIBLIOGRAPHIE**

AMPELAS André

### **RESUME**

#### **1 . TROIS GENERATIONS DE TRANSPORTS URBAINS SE SONT SUCCEDEES AU 20E SIECLE**

#### **2 . L'EVOLUTION DES TECHNIQUES DE L'INFORMATION**

#### **3 . LE TRANSPORT PHYSIQUE DES VOYAGEURS**

3.1. L'émergence des métros automatiques

3.2. La localisation des bus par GPS

#### **4 . LES SERVICES A LA CLIENTELE**

4.1. Les péages

4.2. L'information des voyageurs

#### **5 . L'INTEGRATION DES TRANSPORTS DANS LA VILLE**

5.1. La valorisation des infrastructures de métro

5.2 Le «backbone» de l'entreprise

- 5.3. Le réseau radiotéléphonique
- 5.4. Le téléphone mobile et ses évolutions
- 5.5. Le phénomène INTERNET

#### **AMORCE DE CONCLUSION**

MÜLLER-HELLMANN Adolf

#### **RESUME**

#### **INTRODUCTION**

### **1 . VEHICULES DE TRANSPORT PUBLIC SUR RAIL**

### **2 . L'AUTOBUS DE LIGNE REGULIERE, EPINE DORSALE DU TRANSPORT PUBLIC**

### **3 . LES MODES DE TRANSPORT PUBLIC INTERMEDIAIRES: LE "TRAMWAY SUR PNEUS"**

3.1 Concept de véhicule innovant, particulièrement axé sur le confort des usagers et offrant un

design intérieur et extérieur engageant

3.2 Une longueur pouvant varier de 12 m pour les véhicules standards à 25 m pour les véhicules

composés de plusieurs éléments

3.3 Un concept de motorisation bimode comprenant un moteur de traction électrique situé aussi près

que possible des roues

3.4 Bimodalité et guidage

3.5 Le coût d'acquisition d'un tramway sur pneus est tout au plus égal à celui d'un trolleybus tandis

que le coût de son infrastructure est sensiblement inférieur à celui d'un système de tramway

3.6 Des caractéristiques optimales

#### **RESUME**

BONNAFOUS Alain

#### **RESUME**

#### **INTRODUCTION**

### **1 . L'HISTOIRE SIMPLE D'UN SYSTEME**

1.1 Chronique d'un processus cumulatif

1.2 Le c oeur du mécanisme

1.3 L'inéluctable et le soutenable

### **2 . LES COMMANDES DU SYSTEME ET LES ENJEUX FINANCIERS**

2.1. Les cinq « manettes »

2.2. Est-il rentable d'investir ?

2.3. Capital public et capitaux privés

#### **CONCLUSION**

#### **REFERENCES**

MAUBOIS Raymond

#### **RESUME**

#### **INTRODUCTION**

## **1 . MONOPOLE, CONCURRENCE, DEREGLEMENTATION, REGULATION ... DE**

### **QUOI PARLE-T-ON ?**

- 1.1 De la justification du monopole naturel
- 1.2 De la réglementation
- 1.3 La déréglementation et la dérégulation
- 1.4 L'ouverture à la concurrence
- 1.5 La redéfinition du processus de réglementation

### **2 . QUELLE APPLICATION AUX TRANSPORTS URBAINS ?**

- 2.1 L'ouverture à la concurrence : comment et jusqu'où ?
- 2.2 Quelle redéfinition du processus de régulation ?

### **3 . PUBLIC - PRIVE : FORMES ET ENJEUX**

- 3.1 Investissements : formules, avantages et risques
- 3.2 Investissements : partenariats
- 3.3 Exploitation : avantages et risques d'une partition verticale
- 3.4 Exploitation : avantages et risques d'une partition horizontale

### **CONCLUSION**

VIEGAS Jose M.

### **RESUME**

## **1 . LES COMPORTEMENTS DE MOBILITÉ URBAINE ONT CHANGÉ DURANT LES DERNIÈRES DÉCENNIES**

- 1.1. Changement du style de vie urbaine
- 1.2. Une nouvelle mission pour le transport public : objectifs individuels et collectifs

## **2 . GESTION DES TRANSPORTS PUBLICS : LES APPROCHES QUALITÉ**

- 2.1 Étape préliminaire : d'un processus de contrôle à la philosophie du management
- 2.2. Seconde étape : garantie de service, qualité externe

## **3 . LA NÉCESSITÉ DE RÉINVENTER LE TRANSPORT PUBLIC FACE A L'ÉVOLUTION DES BESOINS**

- 3.1. Le rôle des autorités et celui des exploitants
- 3.2. Conflit potentiel entre les spécifications contractuelles et le besoin d'une "amélioration continue" du produit
- 3.3. Evolution de la demande, diversité de l'offre

## **4 . DE L'EXPLOITANT DE TRANSPORT PUBLIC AU GESTIONNAIRE DE MOBILITE URBAINE**

- 4.1 L'objet des contrats doit évoluer du niveau d'offre à la qualité des résultats
- 4.2. Les implications organisationnelles pour l'autorité et pour les exploitants

## **5 . CONCLUSIONS**

## Die Herausforderung der Städtischen Mobilität

### **VORWORT**

BAYLISS David - Inhaltsverzeichnis - Vollständiger Wortlaut

STADTENTWICKLUNG UND IHRE AUSWIRKUNGEN AUF DIE MOBILITÄT

TORODE Roger- Inhaltsverzeichnis - Vollständiger Wortlaut

EINE NACHHALTIGE MOBILITÄT ALS INSTRUMENT ZUR VERBESSERUNG  
DER

LEBENSQUALITÄT UND ZUR BEWÄLTIGUNG DER SOZIALEN  
AUSGRENZUNG

CRISTOBAL-PINTO Carlos - Inhaltsverzeichnis - Vollständiger Wortlaut

EINE NACHHALTIGE ENTWICKLUNG DER MOBILITÄT: DIE  
ENTSCHEIDENDE

HERAUSFORDERUNG FÜR DIE VERKEHRSBEHÖRDEN

SEGRETAIN Philippe - Inhaltsverzeichnis - Vollständiger Wortlaut

DIE HERAUSFORDERUNG DER STÄDTISCHEN MOBILITÄT FÜR DIE  
ÖFFENTLICHEN VERKEHRSBETRIEBE

BOVY Philippe H. - Inhaltsverzeichnis - Vollständiger Wortlaut

INTEGRIERTE PLANUNG „STADT UND VERKEHR“ UNTER DEM  
GESICHTSPUNKT DER

NACHHALTIGEN ENTWICKLUNG DER MOBILITÄT

SCHAFFER Horst - Inhaltsverzeichnis - Vollständiger Wortlaut

LÖSUNGSBEITRÄGE DES ÖFFENTLICHEN VERKEHRS: INTERMODALITÄT  
UND NEUE

MOBILITÄTSPRODUKTE

AMPELAS André - Inhaltsverzeichnis - Vollständiger Wortlaut

ENTWICKLUNGEN DER KUNDENINFORMATION UND  
FAHRSCHEINAUSGABE

MÜLLER-HELLMANN Adolf - Inhaltsverzeichnis - Vollständiger Wortlaut

"SAUBERE" ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL UND GEFÜHRTE  
FAHRZEUGE AUF

GETRENNTEM FAHRWEG

BONNAFOUS Alain - Inhaltsverzeichnis - Vollständiger Wortlaut

DIE FINANZIERUNGSKRISE DES ÖFFENTLICHEN VERKEHRS UND IHRE  
MÖGLICHEN

AUSWEGE

MAUBOIS Raymond - Inhaltsverzeichnis - Vollständiger Wortlaut

ORGANISATION UND FINANZIERUNG DES ÖFFENTLICHEN VERKEHRS

VIEGAS Jose M. - Inhaltsverzeichnis - Vollständiger Wortlaut

DIE ORGANISATION DES ÖFFENTLICHEN INNERSTÄDTISCHEN  
PERSONENVERKEHRS IM HINBLICK AUF DIE VERBESSERUNG DER  
QUALITÄT

### **INHALTSVERZEICHNIS**

BAYLISS David

### **ZUSAMMENFASSUNG**

### **EINLEITUNG**

<b>1 . TRAGFÄHIGER VERKEHR</b>	
<b>2 . DAS WACHSTUM IN DEN STÄDTISCHEN GEBIETEN</b>	
<b>3 . WOHLSTAND, URBANISIERUNG UND VERKEHRSNUTZUNG</b>	
<b>4 . DIE MERKMALE DER UNTERSCHIEDLICHEN VERKEHRSARTEN</b>	
4.1 Energieausnutzung	
4.2 Umweltauswirkungen	
4.3 Platzbedarf	
4.4 Verkehrssicherheit	
<b>5 . FLÄCHENNUTZUNG UND FAHRVERHALTEN</b>	
<b>6 . DIE BEREITSTELLUNG UND NUTZUNG ÖFFENTLICHER BEFÖRDERUNGSLEISTUNGEN</b>	
6.1 Busse	
6.2 U-Bahnen	
6.3 Vorortbahn	
6.4 Stadtbahn	
6.5 Nebengeordneter & informeller öffentlicher Verkehr sowie Taxis	
<b>7 . EINIGE AUSWIRKUNGEN FÜR DIE VERKEHRS- UND RAUMPLANUNG</b>	
<b>LITERATURHINWEISE</b>	
TORODE Roger	
<b>ZUSAMMENFASSUNG</b>	
<b>EINLEITUNG</b>	
<b>1 . VERKEHR UND GESELLSCHAFT</b>	
<b>2 . DAUERHAFTER UND UMWELTGERECHTER VERKEHR</b>	
2.1 Verkehrsunfälle	
2.2 Verkehrslärm	
2.3 Klimaveränderung	
2.4 Gesundheitliche Auswirkungen der Luftverschmutzung	
2.5 Soziale Auswirkungen	
2.6 Körperliche Betätigung	
2.7 Staus	
2.8 Platz in Städten	
2.9 Ausuferung des Ballungsraums	
2.10 Beschäftigung	
<b>3 . HANDLUNGSBEDARF</b>	
<b>4 . WIE DAS ÖFFENTLICHE VERKEHRSWESEN HILFT</b>	
<b>5 . MAßNAHMEN DER ÖFFENTLICHEN HAND</b>	
5.1 Vereinte Nationen	
5.2 Die Weltgesundheitsorganisation (WHO)	
5.3 Europäische Union	
5.4 Großbritannien	
5.5 Vereinigte Staaten	
<b>6 . DIE ÖFFENTLICHE VERKEHRSINDUSTRIE</b>	
<b>7 . ENTWICKLUNGSLÄNDER</b>	
<b>SCHLUßFOLGERUNGEN</b>	
<b>LITERATURVERZEICHNIS</b>	
CRISTOBAL-PINTO Carlos	

## **ZUSAMMENFASSUNG**

- 1 . NACHHALTIGE ENTWICKLUNG DER MOBILITÄT UND ROLLE DER VERKEHRSBEHÖRDEN**
- 2 . MAßNAHMEN ZUR ENTWICKLUNG DER MOBILITÄT: ZUGÄNGLICHKEIT UND RAUMNUTZUNG**
- 3 . INTERMODALITÄT FÜR EINE UNTERBRECHUNGSLOSE FAHRT**
- 4 . MAßNAHMEN ZUR VERBESSERUNG DES VERKEHRSANGEBOTS: INFRASTRUKTUREN, FAHRZEUGE UND SERVICE**
- 5 . FINANZIERUNG UND TARIFFPOLITIK**
- 6 . INFORMATION**
- 7 . SCHLUSSBEMERKUNG**

SEGRETAIN Philippe

## **ZUSAMMENFASSUNG**

### **EINFÜHRUNG**

- 1 . DIE PROBLEMATIK DER NACHHALTIGEN MOBILITÄT: EINE DIALEKTIK ZWISCHEN POLITIK UND WIRTSCHAFTSAKTEUREN.**
- 2 . MARKETING BEGLEITET DIE ENTSTEHUNG DES BENUTZER-KUNDEN**
- 3 . SERVICEQUALITÄT - EIN UNVERZICHTBARER ANSATZ**
- 4 . INTERMODALITÄT - ZAUBERWORT ODER MODEERSCHEINUNG?**
- 5 . DER RICHTIGE EINSATZ DER NEUEN TECHNOLOGIEN**
- 6 . AUF DEM WEG ZU EFFIZIENTEM MANAGEMENT**

### **SCHLUSSFOLGERUNG**

BOVY Philippe H.

## **ZUSAMMENFASSUNG**

- 1 . STädtische bevölkerungsdichte UND mobilität**
- 2 . STADTSTRUKTUR UND MOBILITÄTSPARAMETER : DER FALL DER REGION**

### **ILE-DE-FRANCE**

- 2.1 Städtische Verkehrsplanung
- 2.2 Wachsende Leistung des Autoverkehrs
- 2.3 Unterschiedliche Verkehrsteilung je nach Stadtbereich
- 2.4 Globaler Querschnitt der Mobilitätsparameter unter Berücksichtigung der Bevölkerungsdichte
- 2.5 Unterschiedliche Verkehrsformen für jede Stadtsituation

### **3 . KONTROLLE DER STADTAUSDEHNUNG**

### **4 . INTEGRIERTE PLANUNG «STADT UND VERKEHR»: LANGFRISTIGE AUSRICHTUNG**

- 4.1 Zunehmende Verdichtung der Stadtzentren, Verkehrsachsen und Verknüpfungspunkte des öffentlichen Verkehrs
- 4.2 Integrierte Gestaltung «Stadt und Verkehr» im heutigen Städtebau
- 4.3 Grundlegende Umstrukturierung der Hauptverkehrswege
- 4.4 Wiederinbetriebnahme städtischer Eisenbahnlinien und Anbindung urbaner Aktivitätspole

## **5 . INTEGRIERTES VERKEHRSMANAGEMENT : KURZ- UND MITTELFRISTIGE AUSRICHTUNG**

5.1 Verkehrsberuhigung

5.2 Konzertierte Verbesserung der Leistungen des öffentlichen Verkehrs

5.3 Strategie für eine restriktive Parkraumpolitik im Innenstadtbereich

5.4 Integration der öffentlichen Verkehrssysteme zur Verbesserung des Fahrgast-Service

5.5 Synergie der Aktionen zugunsten einer nachhaltigeren Entwicklung der Mobilität

### **BIBLIOGRAPHIE**

Neuere Literaturhinweise

Literaturhinweise (1995 und früher)

SCHAFFER Horst

### **ZUSAMMENFASSUNG**

#### **1 . ATTRAKTIVE MOBILITÄT FÜR ALLE**

1.1 Die Beherrschung der Mobilität als grosse Herausforderung

1.2. Technik als Ausweg?

1.3. Gibt es Alternativen zum eigenen Auto?

1.4. Was Kunden wünschen

#### **2 . INTERMODALITÄT**

2.1. Verknüpfung von attraktiven ÖV-Systemen

2.2. Mobilität ohne Privatverkehr: Neue Angebote für eine kombinierte Mobilität

2.3. If you can't beat them, join them: Kooperationen mit dem motorisierten Individualverkehr

#### **3 . GESTALTUNG VON SYSTEMVERKNÜPFUNGEN (INTERMODALE KNOTENPUNKTE)**

#### **4 . VOM VERKEHRSMITTELANGEBOT ZUR DIENSTLEISTUNG**

4.1. integrales Management der Systeme

4.2. Umfassende Beratung und Information vom Start bis zum Ziel

4.3. Fahrausweisbezug leicht gemacht

#### **5 . AUCH DIE BESTEN PRODUKTE VERKAUFEN SICH NICHT VON SELBST**

#### **6 . SCHLUSSBETRACHTUNG**

#### **VERWENDETE LITERATUR**

AMPELAS André

### **ZUSAMMENFASSUNG**

#### **1 . DAS 20. JAHRHUNDERT ERLEBTE DREI GENERATIONEN DES INNERSTÄDTISCHEN PERSONENVERKEHRS**

#### **2 . DIE ENTWICKLUNG DER INFORMATIONSTECHNIKEN**

#### **3 . DER PERSONENVERKEHR**

3.1. Das Aufkommen der automatischen U-Bahnen

3.2. Die Lokalisierung der Busse durch GPS

#### **4 . DER KUNDENSERVICE**

4.1. Die Fahrgelderhebung

4.2. Die Fahrgastinformationen

#### **5 . DIE INTEGRATION DES VERKEHRS IN DIE STADT**

- 5.1. Die Valorisierung der U-Bahn-Infrastrukturen
- 5.2 Das «Rückgrat» des Unternehmens
- 5.3. Das Funktelefonnetz
- 5.4. Das Mobiltelefon und seine Entwicklungen
- 5.5. Das Phänomen INTERNET

## **ANSATZ ZU EINER SCHLUßFOLGERUNG**

MÜLLER-HELLMANN Adolf

### **ZUSAMMENFASSUNG**

#### **EINFÜHRUNG**

##### **1 . NAHVERKEHRSSCHIENENFAHRZEUGE**

##### **2 . DER LINIENOMNIBUS, RÜCKGRAT DES ÖPNV**

##### **3 . INTERMEDIALE NAHVERKEHRSSYSTEME: DIE "BUSBAHN"**

3.1 Ein innovatives, besonders fahrgastfreundliches Fahrzeugkonzept mit attraktivem Außen- und Innendesign

3.2 Variable Fahrzeuggrößen vom 12-m-Standardfahrzeug bis zum mehrgliedrigen, bis zu 25 m langen Zug

3.3 Ein bimodales ("dual-mode") Antriebskonzept, das einen elektrischen, möglichst radnahen

Fahrtrieb beinhaltet

3.4 Bimodalität bezüglich der Spurführung

3.5 Anschaffungskosten der Fahrzeuge maximal auf Obusniveau in Verbindung mit gegenüber

einem Straßenbahnsystem signifikant reduzierten Infrastrukturkosten

3.6 Optionale Merkmale

#### **RESÜMEE**

BONNAFOUS Alain

### **ZUSAMMENFASSUNG**

#### **EINFÜHRUNG**

##### **1 . DIE GESCHICHTE EINES SYSTEMS**

1.1. Chronik eines Kumulationsprozesses

1.2. Das Wesen des Mechanismus

1.3. Das Unvermeidliche und das Erträgliche

##### **2 . SYSTEMSTEUERUNG UND FINANZIELLE HERAUSFORDERUNG**

2.1. Die fünf "Schalthebel"

2.2. Ist die Investition rentabel?

2.3. Öffentliches Kapital und Privatkapital

### **SCHLUSSFOLGERUNG**

#### **LITERATURHINWEISE**

MAUBOIS Raymond

### **ZUSAMMENFASSUNG**

#### **EINFÜHRUNG**

##### **1 . MONOPOL, KONKURRENZ, DEREGULIERUNG, REGULIERUNG – WAS STECKT**

##### **EIGENTLICH DAHINTER?**

1.1 Rechtfertigung des natürlichen Monopols

1.2 Gesetzliche Regelung

1.3 Französische "Dereglementierung" versus englische "Deregulierung"

1.4 Öffnung zur Konkurrenz

1.5 Neuordnung des Regelungsprozesses

## **2. DIE ANWENDUNG DER NEUEN WETTBEWERBSREGELN AUF DEN STADTVERKEHR**

2.1 Öffnung zur Konkurrenz: Modalitäten und Grenzen

2.2 Formen der Neuordnung des Regulierungsprozesses

## **3 . ÖFFENTLICH-PRIVAT: HERAUSFORDERUNGEN UND FORMEN DER PARTNERSCHAFT**

3.1 Investitionen: Formen, Vorteile und Risiken

3.2 Investitionen: Partnerschaften

3.3 Betrieb: Vorteile und Risiken einer vertikalen Aufteilung

3.4 Betrieb: Vorteile und Risiken einer horizontalen Aufteilung

## **SCHLUßFOLGERUNG**

VIEGAS Jose M.

## **ZUSAMMENFASSUNG**

### **1 . DIE GRUNDLAGEN DER STÄDTISCHEN MOBILITÄT HABEN SICH IN DEN**

#### **LETZTEN JAHRZEHNEN GEÄNDERT**

1.1 Veränderung des Lebensstils in den Städten

1.2 Eine neue Aufgabe für das öffentliche Verkehrswesen: individuelle Ziele und kollektive Ziele

### **2 . ANWENDUNG VON QUALITÄTSKONZEPTEN IM MANAGEMENT ÖFFENTLICHER VERKEHRSBETRIEBE**

2.1 Frühphasen: Von der Verfahrenskontrolle zur Management-Philosophie

2.2 Zweite Phase: Service-Garantie, externe Qualität

### **3 . DIE NOTWENDIGKEIT, DAS ÖFFENTLICHE VERKEHRSWESEN ANGESICHTS**

#### **DER SICH ÄNDERNDEN ERFORDERNISSE NEU ZU ERFINDEN**

3.1 Die Rolle der Verkehrsbehörden und die der Betreiber

3.2 Möglicher Konflikt zwischen vertraglichen Bestimmungen und der Notwendigkeit einer

"stetigen Verbesserung" der Leistungseigenschaften des Produkts

3.3 Veränderlichkeit der Nachfrage, Flexibilität des Angebots

### **4 . VOM ÖFFENTLICHEN VERKEHRSBETREIBER ZUM URBANEN MOBILITÄTSMANAGER**

4.1 Der Vertragsgegenstand sollte sich von den Angebotsstufen auf die Qualität der Ergebnisse verlagern

4.2 Organisatorische Auswirkungen auf der Seite der Behörden und auf der Seite der Betreiber

## **5 . SCHLUSSFOLGERUNGEN**

## **6 . LITERATURVERZEICHNIS**

## El Reto de la Movilidad Urbana

### **PREFACIO**

BAYLISS David - Índice - Texto íntegro

EL DESARROLLO URBANO Y SUS CONSECUENCIAS PARA LA MOVILIDAD

TORODE Roger - Índice - Texto íntegro

LA MOVILIDAD SOSTENIBLE: UN INSTRUMENTO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE

VIDA Y CONTENER LA EXCLUSIÓN SOCIAL

CRISTOBAL-PINTO Carlos - Índice - Texto íntegro

MOVILIDAD SOSTENIBLE: UN TEMA CRUCIAL PARA LAS AUTORIDADES DE

TRANSPORTE

SEGRETAIN Philippe - Índice - Texto íntegro

EL DESAFÍO DE LA MOVILIDAD URBANA PARA LOS OPERADORES DE TRANSPORTE

PÚBLICO

BOVY Philippe H. - Índice - Texto íntegro

PLANIFICACIÓN INTEGRADA «URBANISMO-TRANSPORTE» Y DESARROLLO

SOSTENIBLE DE LAS MOVILIDADES

SCHAFFER Horst - Índice - Texto íntegro

POSIBLES SOLUCIONES AL TRANSPORTE PÚBLICO: INTERMODALIDAD Y NUEVOS

SERVICIOS EN MATERIA DE MOVILIDAD

AMPELAS André - Índice - Texto íntegro

DESARROLLOS EN LOS TEMAS INFORMACION PARA EL PASAJERO Y BOLETAJE

MÜLLER-HELLMANN Adolf - Índice - Texto íntegro

MEDIOS DE TRANSPORTE PÚBLICOS "LIMPIOS" Y CONCEBIDOS PARA SU CONDUCCIÓN SOBRE UNA CALZADA SEPARADA

BONNAFOUS Alain - Índice - Texto íntegro

LA CRISIS DE LA FINANCIACIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO Y SUS POSIBLES

SALIDAS

MAUBOIS Raymond - Índice - Texto íntegro

ORGANIZACION Y FINANCIACION DEL TRANSPORTE PUBLICO

VIEGAS Jose M - Índice - Texto íntegro

ORGANIZACION DEL TRANSPORTE PUBLICO URBANO EN LA PROMOCION DE LA

CALIDAD

### **ÍNDICE**

BAYLISS David

### **RESUMEN**

### **INTRODUCCION**

### **1 . TRANSPORTE SOSTENIBLE**

<b>2 . EL CRECIMIENTO EN LAS ZONAS URBANAS</b>	
<b>3 . RIQUEZA, URBANIZACION Y USO DEL TRANSPORTE</b>	
<b>4 . CARACTERISTICAS DE LOS DIFERENTES MEDIOS DE TRANSPORTE</b>	
4.1 Eficacia de la energía	
4.2 Efectos sobre el medio ambiente	
4.3 Requisitos de espacio	
4.4 Seguridad en el Transporte	
<b>5 . MODELOS DE USO DEL TERRENO Y EL COMPORTAMIENTO AL VIAJAR</b>	
<b>6 . SUMINISTRO Y USO DEL TRANSPORTE PUBLICO</b>	
6.1 Autobuses	
6.2 El metro	
6.3 Tren de cercanías	
6.4 Carril ligero	
6.5 Transporte informal, paratransporte y taxis.	
<b>7 . ALGUNAS CONSECUENCIAS PARA EL TRANSPORTE Y LA PLANIFICACION DEL USO DEL TERRENO</b>	
<b>FUENTES Y REFERENCIAS</b>	
TORODE Roger	
<b>RESUMEN</b>	
<b>INTRODUCCION</b>	
<b>1 . EL TRANSPORTE Y LA SOCIEDAD</b>	
<b>2 . EL TRANSPORTE SOSTENIBLE</b>	
2.1 Accidentes durante el transporte	
2.2 El ruido provocado por la circulación	
2.3 Cambios climáticos	
2.4 Efectos de la contaminación atmosférica en la salud	
2.5 Efectos sociales	
2.6 Actividad física	
2.7 Congestión	
2.8 El espacio en las ciudades	
2.9 La expansión urbana descontrolada	
2.10 El empleo	
<b>3 . LA NECESIDAD DE ACCION</b>	
<b>4 . COMO AYUDA EL TRANSPORTE PUBLICO</b>	
<b>5 . MEDIDAS GUBERNAMENTALES</b>	
5.1 Organización de las Naciones Unidas	
5.2 Organización Mundial de la Salud	
5.3 Unión Europea	
5.4 Reino Unido	
5.5 Estados Unidos	
<b>6 . LA INDUSTRIA DEL TRANSPORTE PUBLICO</b>	
<b>7 . PAISES EN DESARROLLO</b>	
<b>CONCLUSIONES</b>	
<b>REFERENCIAS</b>	

CRISTOBAL-PINTO Carlos

**RESUMEN**

- 1 . MOVILIDAD SOSTENIBLE Y EL PAPEL DE LAS AUTORIDADES DE TRANSPORTE**
- 2 . MEDIDAS SOBRE LA MOVILIDAD: ACCESIBILIDAD Y USO DE SUELO**
- 3 . MEDIDAS DE INTERMODALIDAD: SEAMLESS JOURNEY**
- 4 . MEDIDAS SOBRE LA CALIDAD DE LA OFERTA DE TRANSPORTE: INFRAESTRUCTURA, MATERIAL MÓVIL Y SERVICIO**
- 5 . MEDIDAS DE FINANCIACIÓN Y POLÍTICA TARIFARIA**
- 6 . INFORMACIÓN**
- 7 . CONCLUSIONES**

SEGRETAIN Philippe

**RESUMEN**

**INTRODUCCION**

- 1 . LA PROBLEMATICA DE LA MOVILIDAD SOSTENIDA: UNA DIALECTICA ENTRE LA POLITICA Y LOS AGENTES ECONOMICOS**
- 2 . LA COMERCIALIZACION A LA PAR DEL NACIMIENTO DEL USUARIO-CLIENTE**
- 3 . LA CALIDAD DE SERVICIO: UN PROCESO INDISPENSABLE**
- 4 . LA INTERMODALIDAD: ¿PALABRA CLAVE O MODA?**
- 5 . EL USO CORRECTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS**
- 6 . HACIA UNA GESTION EFICAZ**

**CONCLUSION**

BOVY Philippe H.

**RESUMEN**

- 1 . DENSIDADES URBANAS Y TRANSPORTE**
- 2 . ESTRUCTURA URBANA Y PARÁMETROS DE MOVILIDAD : EL CASO DE LA REGIÓN ISLA DE FRANCIA**

2.1 Los planes de desplazamientos urbanos

2.2 Progreso inexorable del rendimiento del tráfico automóvil

2.3 Distribución modal muy contrastada según los territorios

2.4 Radioscopia global de los parámetros de movilidad según la densidad urbana

2.5 Modalidades de transporte diversificadas para cada situación urbana

**3 . CONTROL DE LA EXTENSIÓN URBANA**

**4 . PLANIFICACIÓN INTEGRADA URBANISMO-TRANSPORTE : ORIENTACIONES A**

**LARGO PLAZO**

4.1 Densificación urbana de los centros, ejes y polos de transporte público

4.2 Concepción integrada «urbanismo-transporte» de las nuevas urbanizaciones

4.3 Reestructuración fundamental de las grandes vías públicas urbanas

4.4 Rehabilitación de las líneas ferroviarias urbanas y servicio de comunicación de los polos metropolitanos

## **5 . GESTIÓN INTEGRADA DE LOS TRANSPORTES : ORIENTACIONES A CORTO Y MEDIO PLAZO**

5.1 Moderar la circulación

5.2 Mejorar de manera concertada las prestaciones del transporte público

5.3 Estrategia de control del estacionamiento urbano

5.4 Integración de los sistemas de transporte público para un mejor servicio al usuario

5.5 Sinergia de acciones para un desarrollo más sostenible de las movilidades

## **6 . BIBLIOGRAFÍA**

6.1 Referencias recientes

6.2 Referencias de 1995 y anteriores

SCHAFFER Horst

## **RESUMEN**

### **1 . MOVILIDAD ATRACTIVA PARA TODOS**

1.1 Un gran desafío: el conocimiento exhaustivo de las necesidades de movilidad

1.2 Los avances tecnológicos: ¿Una salida?

1.3 ¿Existen alternativas al automóvil privado?

1.4 Las necesidades de los clientes

### **2 . INTERMODALIDAD**

2.1 Combinación de redes de transporte público atractivas

2.2 Movilidad sin transporte privado: Nuevas ofertas para una movilidad combinada

2.3 “If you cant beat them, join them”: Cooperación con el tráfico individual motorizado

### **3 . CREACION DE CONEXIONES DE REDES DE TRANSPORTE (NUDOS DE ENLACE INTERMODALES)**

### **4 . DE LA OFERTA AL SERVICIO**

4.1 Gestion integral de redes

4.2 Asesoramiento e información completa y detallada desde el punto de origen hasta el punto de destino.

4.3 El título de transporte: facilidades para los clientes

### **5 . NI LOS MEJORES PRODUCTOS SE VENDEN POR SÍ MISMOS.**

### **6 . CONCLUSIONES**

### **BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA**

AMPELAS André

## **RESUMEN**

### **1 . EL SIGLO XX HA SIDO TESTIGO DE TRES GENERACIONES DE TRANSPORTES URBANOS**

### **2 . LA EVOLUCION DE LAS TECNICAS DE LA INFORMACION**

### **3 . EL TRANSPORTE FISICO DE LOS VIAJEROS**

3.1 La aparición de los metros automáticos

3.2. La localización de los autobuses mediante GPS

#### **4 . LOS SERVICIOS A LA CLIENTELA**

4.1 Los sistemas de pago

4.2. La información de los viajeros

#### **5 . LA INTEGRACION DE LOS TRANSPORTES EN LA CIUDAD**

5.1 La valorización de las infraestructuras del metro

5.2 La «espina dorsal» de la empresa

5.3 La red radiotelefónica

5.4 El teléfono móvil y sus evolución

5.5 El fenómeno INTERNET

#### **A MODO DE CONCLUSION**

MÜLLER-HELLMANN Adolf

#### **RESUMEN**

#### **INTRODUCCION**

##### **1 . VEHICULOS DE CERCANIAS SOBRE RIELES**

##### **2 . EL AUTOBUS DE LINEA, COLUMNA VERTEBRAL DEL ÖPNV**

##### **3 . SISTEMAS DE TRANSPORTE DE CERCANIAS INTERMEDIOS: EL "TROLEBUS"**

3.1 Un concepto de vehículo innovador especialmente cómodo para el pasajero, con un diseño

exterior e interior atractivo

3.2 Tamaños de vehículo variables, desde el vehículo estándar de 12-m al de varios elementos,

hasta el tren largo de 25 m

3.3 Un concepto de accionamiento bimodal ("dual mode") que incluye un accionamiento de

traslación eléctrico lo más cercano posible a la rueda

3.4 Bimodalidad en cuanto a conducción por raíl

3.5 Costes financieros de los vehículos como máximo al nivel del trolebús, junto con los costes de

infraestructura reducidos de forma significativa frente a un sistema de tranvías

3.6 Medidas opcionales

#### **RESUMEN**

BONNAFOUS Alain

#### **RESUMEN**

#### **INTRODUCCION**

##### **1 . LA SENCILLA HISTORIA DE UN SISTEMA**

1.1 Crónica de un proceso acumulativo

1.2 El núcleo del mecanismo

1.3 Lo ineluctable y lo sostenible

##### **2 . LOS MANDOS DEL SISTEMA Y LAS APUESTAS FINANCIERAS**

2.1 Las cinco « palancas »

2.2 ¿Resulta rentable invertir?

2.3 Capital público y capitales privados

#### **CONCLUSION**

#### **REFERENCIAS**

MAUBOIS Raymond

## **RESUMEN**

### **INTRODUCCION**

#### **1 . MONOPOLIO, COMPETENCIA, DESREGULACION, REGULACION... ¿DE QUE**

##### **ESTAMOS HABLANDO?**

1.1 La justificación del monopolio natural

1.2 La reglamentación

1.3 La desreglamentación y la desregulación

1.4 La apertura a la competencia

1.5 La nueva definición del proceso de reglamentación

#### **2 . ¿COMO SE APLICA A EL TRANSPORTE PUBLICO?**

2.1 La apertura a la competencia: ¿cómo y hasta dónde?

2.2 ¿Como definir nuevamente el proceso de regulación?

#### **3 . PUBLICO - PRIVADO: FORMAS Y ELEMENTOS EN JUEGO**

3.1 Inversiones: fórmulas, ventajas y riesgos

3.2 Inversiones: asociaciones

3.3 Explotación: ventajas y riesgos de una división vertical

3.4 Explotación: ventajas y riesgos de una división horizontal

### **CONCLUSION**

VIEGAS Jose M.

## **RESUMEN**

#### **1. ..LOS FUNDAMENTOS DE LA MOVILIDAD URBANA SE HAN MODIFICADO EN**

##### **LAS ULTIMAS DECADAS**

1.1 Cambio en el estilo de vida urbano

1.2 Una nueva misión para el transporte público: objetivos individuales y objetivos colectivos

#### **2 . ADOPCION DE ENFOQUES DE CALIDAD EN LA GESTION DE LOS OPERADORES**

##### **DE TRANSPORTE PUBLICO**

2.1 Primeras etapas: del control del proceso a la filosofía de gestión

2.2 Segunda etapa: garantía de servicio, calidad externa

#### **3 . LA NECESIDAD DE INVENTAR DE NUEVO EL TRANSPORTE PUBLICO ANTE**

##### **LAS NECESIDADES CAMBIANTES**

3.1 La función de las autoridades y la función de los operadores

3.2 Conflicto potencial entre las especificaciones contractuales y la necesidad de una "mejora

continua" en la especificación del producto

3.3 Variabilidad de la demanda, versatilidad de la oferta

#### **4 . DEL OPERADOR DEL TRANSPORTE PUBLICO AL ADMINISTRADOR DE LA**

##### **MOVILIDAD URBANA**

4.1 El objetivo contractual debería evolucionar de los niveles de oferta a la calidad de los resultados

4.2 Implicaciones organizativas por parte de la autoridad y por parte de los operadores

**5 . CONCLUSIONES**

**6 . REFERENCIAS**