

1

**N** [Click here to order the publication:](#)

<http://www.uitp.org/publications/index2.cfm?id=7#WPT>

## **Seminar**

**« Which public transport for cities of Southern Mediterranean and the Middle-East ? » - Tunis, 24-26 March 2008**

**« Quels transports publics pour les villes du sud de la Méditerranée et du Moyen-Orient ? » - Tunis, 24-26 mars 2008**

Speakers presentations (Top)

Présentations des orateurs

Opening session (Top)

Séance d'ouverture

Welcome speeches :

Allocutions d'ouverture:

Chedly Hajri, Président-Directeur Général, Tunis Transport Company (TRANSTU), Société des Transports de Tunis (TRANSTU), Tunis, Tunisie

Hans Rat, Secretary General, International Association of Public Transport (UITP) Union Internationale des Transports Publics (UITP), Brussels, Belgium ([Full text](#))

Abdulsattar Abu Hassan, Vice-Chairman of UITP Middle-East and North Africa Division, Vice-Président de la Division Moyen-Orient et Afrique du Nord de l'UITP, General Manager, Mesk Transport, Amman, Jordan ([Full text](#))

Presentation of UITP ([PowerPoint](#))

Unep advertising campaign 2008: "The world is your home. Look after it ([Video](#))"

Campagne publicitaire UNEP 2008: "Le planète c'est votre "chez-vous". Préservez-la ([Vidéo](#))"

Session 1: Public transport in Tunisia (Top)

Séance 1 : Le transport public en Tunisie

Chair/Président: Chedly Hajri, Président-Directeur Général, TRANSTU, Tunis, Tunisie

Organisation and development of public transport in Tunisian cities  
([PowerPoint](#))

Organisation et développement du transport public dans les villes tunisiennes

Salem Miladi, Directeur Général des Etudes et de la Planification, Ministère des Transports, Tunis, Tunisie

Modernisation and integration of light rail and bus networks in Tunis  
([PowerPoint](#))

Modernisation et intégration des réseaux de metro léger et bus à Tunis

Salah Belaid, Chef du Service Commercial et Marketing, TRANSTU, Tunis, Tunisie

Project of Tunis regional and suburban rail network ([PowerPoint](#))

Projet du réseau ferroviaire régional et suburbain de Tunis

Jalel Ben Dana, Directeur Technique, Société tunisienne du réseau ferroviaire rapide, Tunis, Tunisie

## Session 2: The public transport market in the MENA region (Top)

### Séance 2: Le marché des transports publics dans la région MENA

Chair/Président: Salem Miladi, Directeur Général des Etudes et de la Planification, Ministère des Transports, Tunis, Tunisia

Urban mobility in the Mediterranean : diagnosis and perspectives  
([Biographical note/Abstract](#) - [PowerPoint](#))

Les déplacements urbains en Méditerranée : diagnostic et perspectives

Xavier Godard, Directeur de Recherche, INRETS, CODATU, Lyon, France

The North Africa and Middle East market - The boom of urban transport projects ([PowerPoint](#))

Le marché Afrique du Nord et Moyen Orient – Le boom des projets de transport urbain

Thi-Mai Tran, Development Director for South-Europe & Middle-East, Alstom Transport, Saint-Ouen, France

Latest developments of public transport : the case of Morocco ([PowerPoint](#))

Les derniers développements du transport public : Le cas du Maroc

Abdellatif Chadali, Directeur de la Planification, Ministère de l'Intérieur, Rabat, Maroc

## Session 3: Managing land use and natural resources (Top)

### Séance 3: Aménagement du territoire et des ressources naturelles

Chair/Président: Carlos Cristobal Pinto, Head of Planning and Studies, CRTM, Madrid,

Spain

Public transport in rapidly growing and expanding regions: the case of Dubai

Le transport public dans les régions à forte croissance: le cas de Dubai  
E For technical reason, it is not possible to present the video attached with this presentation. Please accept our apologies for the inconvenience caused

The role of Public Transport in Amman's Metropolitan Master Plan  
([PowerPoint](#))

Le rôle du transport public dans le plan d'urbanisme de Amman  
Samer Madanat, Project Director, Greater Amman Municipality, Jordan

Public transport and climate change: the case of Naples ([Full text](#) - [PowerPoint](#))

Transport public et changement climatique: le cas de Naples  
Marcello Turrini, General Director, Naples public transport company, CTPN, Naples, Italy

#### Session 4: Institutional organisation and regulatory framework (Top)

#### Séance 4: Organisation institutionnelle et cadre réglementaire

Chair/Président: Michel Quidort, Directeur des Relations Extérieures, Veolia Transport, Paris, France

Public transport contracts and the share of responsibilities between authorities and operators ([Biographical note/Abstract](#) - [PowerPoint](#))

Les contrats de transport public et le partage des responsabilités entre autorités et exploitants

Michael Pellot, Director of New Business Development, TMB, Barcelona, Spain

Integrated public transport network in medium-sized city: the case of Montpellier ([Biographical note/Abstract](#) - [PowerPoint](#))

Réseau de transport public intégré dans une ville de taille moyenne : le cas de Montpellier

Marc Le Tourneur, Directeur Général, TAM, Montpellier, France

How ministry of transport can encourage local public transport: The case of Saudi Arabia ([Biographical note/Abstract](#) - [PowerPoint](#))

Comment le ministère des transports peut encourager le transport public local : le cas de l'Arabie Saoudite

Monther Al Rashed, Director of Public Transport, Ministry of Transport, Riyadh, Saudi Arabia

The financing of public transport investments ([Biographical note/Abstract](#) - [PowerPoint](#))

Le financement des investissements de transport public  
Michel Bellier, Lead Transport Specialist, The World Bank, Washington, USA

### Session 5: Modal choice and integration (Top)

#### Séance 5: Choix modal et intégration

Chair/Président: Mohsen Hashemi, General Manager, Tehran Urban and Suburban Railways Company, Tehran, Iran

Modal choices in large agglomeration: the case of Madrid (Biographical note - PowerPoint)

Choix modaux dans une grande agglomération: le cas de Madrid  
Carlos Cristobal Pinto, Head of Planning and Studies, CRTM, Madrid, Spain

The development of urban rail systems in Iran (PowerPoint - Video 1 - Video 2)

Le développement du transport ferroviaire urbain en Iran  
Mohsen Hashemi, General Manager, Tehran Urban and Suburban Railways Company, Tehran, Iran

Public transport in Damascus City (PowerPoint)

Le transport public à Damas  
Souha Nassar, Consultant, Damascus, Syria

### Session 6: Delivering quality and satisfying stakeholders (Top)

#### Séance 6: Fournir un service de qualité et satisfaire tous les acteurs

Chair/Président: Abdulsattar Abu Hassan, General Manager, Mesk Transport, Amman, Jordan

Delivering and measuring quality in public transport (Biographical note/Abstract - PowerPoint)

Fournir et mesurer la qualité dans le transport public  
Zdenek Dosek, Head of Sectoral Relations, DPP, Prague, Czech Republic

The contribution of the personnel to improve service quality and image (Biographical note/Abstract - PowerPoint - )

La contribution du personnel à l'amélioration de la qualité de service et de l'image  
Joe Kenny, Regional Manager, Bus Eireann, Dublin, Ireland

Marketing public transport to customers and authorities (Biographical note/Abstract - PowerPoint)

Promouvoir le transport public aux clients et aux autorités  
Michel Quidort, Directeur des Relations Extérieures, Veolia Transport, Paris, France

Closing session (Top)  
Séance de clôture

Conclusions of the seminar (PowerPoint)

Conclusions du séminaire

Mohamed Mezghani, Head of UITP MENA Office, Directeur du Bureau MENA de l'UITP

Closing Speech

Allocution de Clôture

H.E. Mr. Abderrahim Zouari, Minister of Transport, Tunis, Tunisia

S.E. M. Abderrahim Zouari, Ministre des Transports, Tunis, Tunisie